



**The Canadian Flight Attendant Union (CFAU) advantage:** comparing wages, pensions, and expenses and select working conditions between airlines.

**Comparison of wages, pensions, expenses and select working conditions between the CFAU and other Airlines.**

**L'avantage du Syndicat des agents de bord du Canada (SABC) :** Étude comparative des salaires, des pensions, des indemnités quotidiennes et de certaines conditions de travail propre à chaque compagnie aérienne.

**Étude comparative des salaires, des pensions, des indemnités quotidiennes et de certaines conditions de travail entre les membres du SABC et les employés d'autres compagnies aériennes.**



**DURATION OF COLLECTIVE AGREEMENT**

| Jazz (CFAU)                                 | Air Georgian                                  | Air Canada                         | Rouge                              | First Air                                     | Canadian North                               |
|---|---|------------------------------------|------------------------------------|---|--|
| July 1, 2015 - December 31, 2025 (10 years) | August 15, 2018 - November 30, 2021 (3 years) | April 2015 - March 2025 (10 years) | April 2015 - March 2025 (10 years) | January 1, 2016 - December 31, 2019 (3 years) | August 9, 2017 - December 21, 2020 (3 years) |

**DURÉE DE LA CONVENTION COLLECTIVE**

| Jazz (SABC)  | Air Georgian                                | Air Canada                        | Rouge                             | First Air   | Canadian North                             |
|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Du 1 <sup>er</sup> juillet 2015 au 31 décembre 2025 (10 ans) | Du 15 août 2018 au 30 novembre 2021 (3 ans) | D'avril 2015 à mars 2025 (10 ans) | D'avril 2015 à mars 2025 (10 ans) | Du 1 <sup>er</sup> janvier 2016 au 31 décembre 2019 (3 ans) | Du 9 août 2017 au 21 décembre 2020 (3 ans) |



### MINIMUM PAY GUARANTEE PER MONTH

| Jazz (CFAU)                                    | Air Georgian | Air Canada                             | Rouge    | First Air               | Canadian North               |
|--|--------------|--|----------|-------------------------|------------------------------|
| 75 hours (schedules built between 75-85 hours) | 70 hours     | Block holders: 65<br>Reserve: 75 hours | 75 hours | 75 hours of minimum pay | 85 hours (salaried employee) |

### NOMBRE D'HEURES GARANTI CHAQUE MOIS

| Jazz (SABC)   | Air Georgian | Air Canada  | Rouge     | First Air | Canadian North                          |
|---|--------------|---|-----------|-----------|---|
| 75 heures (heures comprenant entre 75 et 85 heures) | 70 heures    | Horaires fixes : 65 heures<br>Réserve : 75 heures | 75 heures | 75 heures | 85 heures (pour les employés réguliers) |



### MINIMUM PAY GUARANTEE PER DUTY DAY

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian                                | Air Canada  | Rouge  | First Air   | Canadian North   |
|--|---|---|--|---|--|
| Receive the greater of actual flight time in a pairing, 4.5 hours (min day), or 50% of actual duty period. | Four (4) credits per day or ½ the duty day. | No less than a minimum of four (4) hours or the greater of the scheduled or actual total period minus four (4) hours. | Receive the greater of actual scheduled flight time in a pairing, four (4) hours, or 50% of actual duty period worked. | Minimum of 4 hours flight pay, or one hour for each two hours on duty (1 in 2). | Minimum of 4 hours credit for each duty period or actual hours flown or 1/3 of the Flight Attendant's duty day, in credit hours, from check-in to check-out. |

### NOMBRE D'HEURES MINIMAL PAR JOUR TRAVAILLÉ

| Jazz (SABC)  | Air Georgian                                    | Air Canada   | Rouge  | First Air                                     | Canadian North   |
|--|---|--|--|---|--|
| Le nombre d'heures de vol d'un courrier ou 4,5 heures par jour ou 50 % des heures de service, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé | 4 crédits horaire ou 50 % des heures de service | 4 heures où la totalité du temps prévu à l'horaire moins 4 heures ou la totalité du temps effectivement travaillé moins 4 heures, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé | Le temps passé en vol prévu lors d'un courrier ou 4 heures ou 50 % des heures de service, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé | 4 heures de vol ou 50 % des heures de service | 4 heures par période de service ou le nombre d'heures de vol ou 1/3 des heures de service séparant l'entrée de la sortie |



**ARE YOU PAID THE ORIGINAL SCHEDULED OR ACTUAL BLOCK TIME PER PAIRING, WHICHEVER IS GREATER?**

| Jazz (CFAU) | Air Georgian | Air Canada | Rouge | First Air                    | Canadian North |
|-------------|--------------|------------|-------|------------------------------|----------------|
| Yes         | Yes          | Yes        | Yes   | Yes, with certain exceptions | Not specified  |

**ÊTES-VOUS PAYÉ EN FONCTION DE CE QUI VOUS AVANTAGE ENTRE LE NOMBRE D'HEURES PRÉVU À L'HORAIRE ET LE NOMBRE D'HEURES RÉELLEMENT TRAVAILLÉ LORS D'UN COURRIER ?**

| Jazz (SABC) | Air Georgian | Air Canada | Rouge | First Air                           | Canadian North |
|-------------|--------------|------------|-------|-------------------------------------|----------------|
| Oui         | Oui          | Oui        | Oui   | Oui, mais avec certaines exceptions | Non indiqué    |



## DEADHEADING PAY

| Jazz (CFAU)   | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge   | First Air  | Canadian North  |
|---|--|---|---|--|---|
| Credited with the greater of one half (1/2) of the actual scheduled deadhead. 1/2 hour for each deadhead hour added to any other flight time for that duty period. Minimum 4.5 credit hours if only deadheading. Ground transportation is considered deadheading. | Credited with the greater of one half (1/2) of the actual scheduled flight time. | Credited with the greater of one half (1/2) of the actual scheduled flight time.<br><br>When deadhead occurs by surface transport: credited at 1/2 the actual deadhead time involved. | Credited with the greater of one half (1/2) of the actual scheduled flight time.<br><br>When deadhead occurs by surface transport: credited at 1/2 the actual deadhead time involved. | The greater of 4 credit minimum guarantee, or 1 credit for each 2 hours of duty. | When entire day is deadheading only, paid four hours. |

## SALAIRE LORS D'UNE MISE EN PLACE

| Jazz (SABC)   | Air Georgian                                     | Air Canada   | Rouge  | First Air   | Canadian North  |
|---|--|--|--|---|---|
| 50 % de la durée prévue de la mise en place ou 30 minutes par heure réelle de mise en place en plus de toute autre heure de vol accumulée lors d'une période de service ou 4,5 heures si seulement la mise en place est prévue.<br><br>Le transport au sol est considéré comme une mise en place. | 50 % de la durée prévue du vol de mise en place. | 50 % de la durée prévue du vol de mise en place.<br><br>Le transport au sol est considéré comme une mise en place. | 50 % de la durée prévue du vol de mise en place.<br><br>Le transport au sol est considéré comme une mise en place. | 4 heures ou 1 heure par 2 heures de mise en place, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé | 4 heures, si la journée entière est consacrée à la mise en place. |



**FLIGHT ATTENDANT HOURLY WAGES (EFFECTIVE MAY 2017, UNLESS OTHERWISE NOTED)**

|                 | Jazz (CFAU)  | Air Georgian | Air Canada | Rouge   | First Air | Canadian North              |
|-----------------|--|--------------|------------|---------|-----------|-----------------------------|
| <b>Start</b>    | \$24.84 (2 x the min provincial wage guarantee)<br>\$28.00 in ON \$30.00 in AB | \$30.50      | \$26.14    | \$22.99 | \$32.92   | Annual salary - \$33,148.68 |
| <b>Top Rate</b> | \$47.49  | \$43.99      | \$54.90    | \$36.03 | \$39.06   | Annual salary - \$51,657.12 |

**SALAIRE HORAIRE DES AGENTS DE BORD (EN MAI 2017, SAUF AVIS CONTRAIRE)**

|                  | Jazz (SABC)  | Air Georgian | Air Canada | Rouge    | First Air | Canadian North                 |
|------------------|--|--------------|------------|----------|-----------|--------------------------------|
| <b>Au départ</b> | 24,84 \$ (2 fois le salaire minimum de la province où est située la base, donc 28 \$ en Ontario et 30 \$ en Alberta) | 30,50 \$     | 26,14 \$   | 22,99 \$ | 32,92 \$  | Salaire annuel de 33 148,68 \$ |
| <b>Maximum</b>   | 47,49 \$   | 43,99 \$     | 54,90 \$   | 36,03 \$ | 39,06 \$  | Salaire annuel de 51 657,12 \$ |



### IN-CHARGE FLIGHT ATTENDANT HOURLY WAGES

|                 | Jazz (CFAU)  | Air Georgian | Air Canada | Rouge   | First Air | Canadian North                  |
|-----------------|--|--------------|------------|---------|-----------|---------------------------------|
| <b>Start</b>    | \$25.44 (2 x the min provincial wage guarantee)<br>\$28.00 in ON \$30.00 in AB | \$30.50      | \$65.96    | \$26.44 | \$45.49   | No separate scale for In-Charge |
| <b>Top Rate</b> | \$53.58 (\$61.54 at end of CA)   | \$43.99      | \$75.74    | \$41.43 | \$51.64   | No separate scale for In-Charge |

### SALAIRE HORAIRE DES CHEFS DE CABINE

|                  | Jazz (SABC)  | Air Georgian | Air Canada | Rouge    | First Air | Canadian North                                      |
|------------------|--|--------------|------------|----------|-----------|---|
| <b>Au départ</b> | 25,44 \$ (2 fois le salaire minimum de la province où est située la base, donc 28 \$ en Ontario et 30 \$ en Alberta) | 30,50 \$     | 65,96 \$   | 26,44 \$ | 45,49 \$  | Pas d'échelle particulière pour les chefs de cabine |
| <b>Maximum</b>   | 53,58 \$ (61,54 \$ à l'échéance de la convention collective)   | 43,99 \$     | 75,74 \$   | 41,43 \$ | 51,64 \$  | Pas d'échelle particulière pour les chefs de cabine |





## PENSION PLANS

| Jazz (CFAU)   | Air Georgian  | Air Canada   | Rouge  | First Air  | Canadian North   |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>Company defined contribution pension plan. Employee/employer match. Tops at 16% combined contribution.</p> <p>FAs contribute minimum of 2% of earnings &amp; on July 1<sup>st</sup> each year, FA contribution increases by 1% until they reach the company contribution level.</p> <p>Employer contribution varies between 2-8% depending on date of hire and years of service.</p> | <p>Multi-sector pension plan (MSSP).</p> <p>2% employee contribution/ 2% employer contribution.</p> | <p>Defined benefit -or- Combined Defined Benefit and Defined contribution.</p> <p><b>New FAs</b> participate in a hybrid pension plan with defined benefit and defined contribution elements:</p> <p>FAs pay 2 to 3% of earnings for a 0.595/1% defined benefit for each year of service, plus FAs pay up to 3% (matched by AC at 1.75% after 5 years) into a defined contribution plan, with no guaranteed benefit.</p> | <p><b>Pension plan: (New Hire Plan for Mainline)</b> Participate in a hybrid pension plan with defined benefit and defined contribution elements:</p> <p>FAs pay 2 to 3% of earnings for a 0.595/1% defined benefit for each year of service, plus FAs pay up to 3% (matched by AC at 1.75% after 5 years) into a defined contribution plan, with no guaranteed benefit.</p> | <p><u>Pension plan:</u> MSPP (Multi Sector Pension Plan).</p> <p>Employees &amp; employer each contribute 4% of applicable wages for a total 8%.</p> | <p>Employee &amp; employer each contribute 4% of wages into the company defined contribution pension plan.</p> |



## PARTAGE DES PROFITS, ACHAT D' ACTIONS ET RÉGIME DE RETRAITE

| Jazz (SABC)   | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge   | First Air  | Canadian North   |
|---|--|---|---|--|--|
| <p>Régime de retraite à cotisations déterminées. Cotisations égales pour l'employeur et l'employé jusqu'à concurrence de 16 % du revenu.</p> <p>Les agents de bord cotisent d'abord à hauteur de 2 % avec une augmentation de 1 % au 1<sup>er</sup> juillet de chaque année, jusqu'à ce que le niveau maximal ait été atteint.</p> <p>La cotisation versée par l'employeur varie de 2 % à 8 %, en fonction de la date d'embauche et de l'ancienneté de l'employé.</p> | <p>Régime de retraite multisecteur (RRMS).</p> <p>L'employé cotise pour 2 %, l'employeur cotise pour 2 %</p> | <p>Régime de retraite à prestations déterminées <b>ou</b> régime combiné à prestation et à contributions déterminées.</p> <p><b>Les nouveaux agents de bord</b> cotisent à un régime hybride, à prestations et à cotisations déterminées.</p> <p>Ils paient de 2 à 3 % de leurs revenus pour une prestation déterminée variant entre 0,595 % et 1 % par année de service, en plus de cotiser jusqu'à 3 % (Air Canada égalise jusqu'à 1,75 % après 5 ans d'ancienneté) dans un régime à cotisations déterminées sans prestations garanties</p> | <p>Participation au nouveau régime de retraite des employés d'Air Canada.</p> <p>Cotisation à un régime hybride prestations et à cotisations déterminées.</p> <p>Ils paient de 2 à 3 % de leurs revenus pour une prestation déterminée variant entre 0,595 % et 1 % par année de service, en plus de cotiser jusqu'à 3 % (Air Canada égalise jusqu'à 1,75 % après 5 ans d'ancienneté) dans un régime à cotisations déterminées sans prestations garanties</p> | <p>Régime de retraite multisecteur (RRMS).</p> <p>L'employé et l'employeur cotisent chacun à hauteur de 4 % du revenu de l'employé, pour un total de 8 %</p> | <p>Régime de retraite à cotisations déterminées.</p> <p>L'employé et l'employeur cotisent chacun à hauteur de 4 % du revenu de l'employé, pour un total de 8 %</p> |



### PAY OVER SCHEDULED DUTY PERIOD LIMITATION

| Jazz (CFAU)   | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge  | First Air   | Canadian North   |
|---|--|---|--|---|--|
| All credits earned in excess of 85 are paid at a rate of 1.5 credits for each overtime credit earned. | All credits earned in excess of 80 hours in a month are paid at 1.5X the normal hourly rate. | No monthly overtime, but premium pay of 50% when drafted for certain flights. | Premium of 50% of hourly wage for all hours worked over 95.<br><br>Hours after 90 and up to 95 can be banked as straight time or paid in cash. | Premium of one-half times the regular rate of pay for all credits earned in excess of 14 duty hours (not including any deadhead time).<br><br>Double time if drafted on a Guaranteed Day Off. | Overtime hourly rate based on months/years of service. Minimum rate in 2016: \$53.72/hour; maximum rate: \$80.71/hour. |

### HEURES SUPPLÉMENTAIRES

| Jazz (SABC)   | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge  | First Air  | Canadian North   |
|---|--|---|--|--|--|
| Tous les crédits horaires excédant 85 crédits horaire par mois sont rémunérés à un taux majoré de 50 %. | Tous les crédits horaires excédant les 80 heures par mois sont payés à un taux majoré de 50 %. | Pas d'heures supplémentaires mensuelles, mais une indemnité de 50 % est versée si l'agent de bord est affecté d'office à certains vols. | Une indemnité de 50 % du taux horaire est versée pour les heures travaillées au-delà de 90 heures par mois.<br><br>Jusqu'à 95 heures par mois, inclusivement, les heures excédentaires peuvent être mises en réserve au taux régulier. | Tout temps excédant 14 heures par période de service, excluant la mise en place, est rémunéré un taux majoré de 50 %.<br><br>Une affectation d'office lors d'un jour de congé garanti est rémunérée à un taux majoré de 100 %. | Le taux horaire pour les heures supplémentaires varie en fonction de l'ancienneté. Le taux horaire minimal pour l'année 2016 est de 53,72 \$, alors que le taux horaire maximal est de 80,71 \$. |



### PAY FOR GROUND DELAYS

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian   | Air Canada   | Rouge          | First Air      | Canadian North   |
|--|----------------|--|----------------|----------------|--|
| One half of the hourly flight rate of pay for: ground duty prior to or after flight, or when providing on-ground service to passengers when flight is delayed. | None specified | One half of the hourly flight rate of pay for: ground duty prior to or after flight, or when providing on-ground service to passengers when flight is delayed. | None specified | None specified | Duty time in excess of 1 hour before or 1 hour after the check in or check out time shall be paid at regular hourly rate, or at 1/3 duty, or the actual flight time, whichever is greater. |

### RÉMUNÉRATION LORS DE RETARDS AU SOL

| Jazz (SABC)  | Air Georgian | Air Canada   | Rouge | First Air | Canadian North  |
|--|--------------|--|-------|-----------|---|
| La moitié des heures de service avant ou après un vol ou lors d'une prestation de services aux passagers au sol en cas de retard du vol. | S/O          | La moitié des heures de service avant ou après un vol ou lors d'une prestation de services aux passagers au sol en cas de retard du vol. | S/O   | S/O       | Le temps en service au-delà d'une heure avant et d'une heure après le début ou la fin prévue d'un quart ou 1/3 des heures de service ou le temps de vol réel, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé. |



**PAY WHEN OF A LAYOVER (“DAY OF”) IN ANOTHER CITY WHILE ON A PAIRING:**

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge   | First Air                                      | Canadian North |
|--|----------------|---|---|--|----------------|
| Trip hour guarantee of one hour flight time credit for each four hours of trip (1 in 4). | None Specified | <p>Trip hour guarantee of one hour flight time credit for each four hours of trip (1 in 4).</p> <p>If a trip is more than 48 hours on narrow body aircraft, 1 for each 3 hours &amp; 30 minutes (1 in 3.5).</p> | Trip hour guarantee based on one hour flight time credit for each 6 hours of trip (1 in 6). | 1 credit for each 6 hours away from home base. | None specified |

**RÉMUNÉRATION DU REPOS RÉGLEMENTAIRE (JOUR DE CONGÉ) EN ESCALE, LORS D’UN COURRIER**

| Jazz (SABC)   | Air Georgian | Air Canada   | Rouge  | First Air  | Canadian North |
|---|--------------|--|--|--|----------------|
| 1 crédit horaire pour 4 heures en voyage loin de la base. | S/O          | <p>1 crédit horaire pour 4 heures en voyage loin de la base.</p> <p>Un voyage de plus de 48 heures sur un avion à fuselage étroit est rémunéré à hauteur d’un crédit par 3,5 heures en voyage loin de la base.</p> | 1 crédit horaire par 6 heures en voyage loin de la base. | 1 crédit horaire par 6 heures en voyage loin de la base. | S/O            |



## TRAINING PAY

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge  | First Air  | Canadian North                 |
|--|--|---|--|--|--------------------------------|
| <p>Paid the greater of 4.5 hours for duty day or, 1 credit for each 2 hours of training duty inclusive of deadheading. Paid 4 credits to complete pre-course workbook from home.</p> | <p>4 hours per day for classroom and 4 hours for home study.</p> | <p>If on day off or online, paid one half (½) of the hourly flight rate of pay, with a minimum guarantee of one hour.</p> <p>When training is on scheduled duty day, regular block-holders receive block credits missed. Reserve block holders paid one half (½) the hourly rate with a minimum guarantee of 4 hours.</p> <p>When traveling to/from training locations, paid 2 hours for each calendar day of travel.</p> | <p>A minimum credit equivalent to the greater of 4 hours or actual day of training paid at 50% of hourly wage.</p> <p>On line training paid at one-half (½) of the hourly rate of pay with a minimum guaranteed entitlement of one (1) hour.</p> | <p>Four hours pay per day, with some exceptions.</p> | <p>Four hours pay per day.</p> |



## RÉMUNÉRATION DE LA **FORMATION**

| Jazz (SABC)   | Air Georgian  | Air Canada   | Rouge  | First Air                                 | Canadian North            |
|---|---|--|--|---|---------------------------|
| <p>4,5 heures par journée de service ou 1 crédit horaire par 2 heures de formation, incluant la mise en place, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé.</p> <p>4 crédits horaires pour la préparation d'une formation à la maison.</p> | <p>4 heures par jour de formation et 4 heures pour l'étude à la maison.</p> | <p>Lors des jours de congé ou pour les formations en ligne, l'employé est rémunéré à 50 % du taux horaire, pour un minimum d'une heure.</p> <p>Lorsqu'une formation a lieu pendant une journée de service régulier, les employés programmés sont rémunérés pour l'équivalent des crédits prévus à leur programme. Les agents de bord programmés en réserve sont rémunérés à 50 % du taux horaire pour un minimum de 4 heures.</p> <p>Lorsqu'ils voyagent en direction ou au retour d'un lieu de formation, les agents de bord reçoivent 2 heures de salaire par journée de voyage.</p> | <p>4 crédits horaires ou la durée de la formation rémunérée à 50 % du taux horaire, selon ce qui est le plus avantageux pour l'employé.</p> <p>Les formations en ligne sont rémunérées à 50 % du taux horaire pour un minimum d'une (1) heure.</p> | <p>4 heures par jour, sauf exception.</p> | <p>4 heures par jour.</p> |



## MINIMUM CREW REST

| Jazz (CFAU)   | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge  | First Air   | Canadian North   |
|---|--|---|--|---|--|
| <p><b>Home base:</b> 12 hours.</p> <p>Home base between continuous duties: 10 hours.</p> <p>Away from base: 10 hours- reduction to 9 hours is only with Flight Attendant consent and only if rest facility is within 15 minutes of the airport. Increases to 11 hours if you exceed 14:30 duty.</p> | <p>Home base: 12 hours.</p> <p>Home base between CDs: 10hrs 30 min.</p> <p>Away from base: 11 hours.</p> | <p>Regular block holders: 10 hours at home.</p> <p>Reserve block holders: 12 hours.</p> <p>Minimum 10 hours. May be reduced to 9 hours for operational reasons.</p> | <p>Home base: 10 hours.</p> <p>Layover: 10 hours, may be reduced to 9 for operational reasons.</p> | <p>11 hours at home<br/>10.5 hours in Iqaluit base only.</p> <p>The rest period does not include 15 minutes after ramp arrival or 1 hour prior to next departure (show time).</p> <p><b>Layover: 9 hours</b></p> <p>The rest period does not include 15 minutes after ramp arrival or 1 hour prior to next departure (show time).</p> | <p>Minimum scheduled rest at home base is 12 hours.</p> <p>If check-in between 23:00 and 03:00 Mountain Time, minimum rest increased to 14 hours.</p> <p><b>Layover: 10 hours.</b></p> <p>If check-in between 23:00 and 03:00 Mountain Time, minimum rest increased to 11 hours.</p> |





## PÉRIODE MINIMALE DE REPOS RÉGLEMENTAIRE

| Jazz (SABC)  | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge  | First Air  | Canadian North   |
|--|--|---|--|--|--|
| <p>À la base : 12 heures.</p> <p>À la base, entre deux périodes de service continu : 10 heures.</p> <p>À l'extérieur de la base : 10 heures, avec une réduction possible à 9 heures avec l'accord de l'agent de bord et si le lieu de repos est à moins de 15 minutes de l'aéroport. Augmente à 11 heures après 14 h 40 consécutives de service.</p> | <p>À la base : 12 heures.</p> <p>À la base entre deux périodes de service continu : 10 h 30.</p> <p>À l'extérieur de la base : 11 heures</p> | <p>Détenteurs de programme régulier : 10 h à la base</p> <p>Détenteurs de programme de réserve : 12 heures.</p> <p>Un minimum de 10 heures, qui peut être réduit à 9 heures, selon les besoins opérationnels.</p> | <p>À la base : 10 heures.</p> <p>En escale : 10 heures, mais peut être réduit à 9 heures, selon les besoins opérationnels.</p> | <p>11 heures à la base, mais 10,5 heures pour la base d'Iqaluit.</p> <p>Le temps imparti au repos réglementaire exclut les 15 minutes suivant l'arrivée sur la piste et l'heure précédant le départ suivant.</p> | <p>À la base : 12 heures</p> <p>Si l'heure d'inscription pour la prise de service est entre 23 h et 3 h, heure des Montagnes, la période minimale de repos augmente à 14 heures.</p> <p>Repos en escale : 10 heures.</p> <p>Si l'heure d'inscription pour la prise de service est entre 23 h et 3 h, heure des Montagnes, la période minimale de repos augmente à 11 heures.</p> |



**MEAL PER DIEM COMPARISON: NOTE JAZZ IS THE ONLY AIRLINE WITH BUILT IN 2% RAISES EVERY YEAR**

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge   | First Air  | Canadian North   |
|--|--|---|---|--|--|
| <p>Paid for any single duty period pairing of 7 hours or more; or for each full or part calendar day of a multi-day pairing.</p> <p>\$91.46 for breakfast, lunch, dinner, &amp; incidental. Rate increases by 2% each July 1st.</p> <p>When expenses incurred in the U.S., paid in USD.</p> <p>For single day pairings, paid a meal allowance: 1 full meal when duty period is 4-9:59 hours, 2 full meals for duty period over 10 hours.</p> | <p>\$4.00 per hour away from base.</p> <p>Increases by \$0.25 per year of the Collective Agreement.</p> <p>Paid in US if away in the US.</p> | <p>If during recognized meal periods:</p> <p>Canada/US: \$77.54 maximum per day with set amounts for each recognized meal period (US is paid in USD).</p> | <p>If during recognized meal periods:</p> <p>Canada/US: \$77.54 maximum per day with set amounts for each recognized meal period (US is paid in USD).</p> | <p>Provided for each hour from time duty starts at home until duty ends at home base.</p> <p>\$3.12/hr effective Jan 2017-Dec 2017 (increases Jan 2018 &amp; Jan 2019).</p> <p>Max amount will be \$3.25/hour.</p> | <p>Scheduled from check in to check out:</p> <p>B737: \$3.00 per duty hour.</p> <p>DH8: \$4.20 per duty hour</p> |



## INDEMNITÉ DE REPAS

**NOTE : JAZZ EST LA SEULE COMPAGNIE AÉRIENNE DONT L'INDEMNITÉ QUOTIDIENNE AUGMENTE DE 2 % PAR ANNÉE.**

| Jazz (SABC)  | Air Georgian   | Air Canada  | Rouge   | First Air  | Canadian North   |
|--|--|---|---|--|--|
| <p>Payée pour chaque période de service de 7 heures ou plus ou pour toute journée ou partie de journée d'un courrier de plusieurs jours.</p> <p>91,46 \$ pour le déjeuner, le dîner, le souper et les imprévus. Le montant augmente annuellement de 2 %, le premier juillet.</p> <p>Les dépenses faites aux États-Unis sont indemnisées en dollars américains.</p> <p>Pour un courrier d'une journée, l'employé reçoit l'équivalent d'un (1) repas lors que sa période de service va de 4 h à 9 h 59 et de 2 repas lorsque sa période de service dépasse 10 heures</p> | <p>4 \$ par heure passée à l'extérieur de la base. Augmente de 0,25 \$ annuellement, selon la convention collective.</p> <p>Les dépenses faites aux États-Unis sont indemnisées en dollars américains.</p> | <p>Si le courrier couvre des heures normales de repas :</p> <p>Au Canada et aux États-Unis, les agents de bord reçoivent un maximum de 77,54 \$ en fonction des périodes de repas reconnues passées à l'extérieur de la base.</p> | <p>Si le courrier couvre des heures normales de repas :</p> <p>Au Canada et aux États-Unis, les agents de bord reçoivent un maximum de 77,54 \$ en fonction des périodes de repas reconnues passées à l'extérieur de la base.</p> | <p>Indemnité versée pour toute heure de service du départ de la base au retour à celle-ci.</p> <p>3,12 \$ par heure, de janvier 2017 à décembre 2017, avec augmentations en janvier 2018 et 2019.</p> <p>L'indemnité maximale sera de 3,25 \$ par heure.</p> | <p>De l'heure d'inscription à l'heure de sortie.</p> <p>Boeing 737 : 3 \$ par heure de service.</p> <p>DH8 : 4,20 \$ par heure de service.</p> |



**UNIFORM CLEANING ALLOWANCE: NOTE- JAZZ IS THE ONLY AIRLINE WITH BUILT IN 2% INCREASES EVERY YEAR OF THE COLLECTIVE AGREEMENT**

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian      | Air Canada        | Rouge   | First Air         | Canadian North    |
|--|-------------------|-------------------|---|-------------------|-------------------|
| \$64.44 per month (2% annual increase every July). | \$50.00 per month | \$45.00 per month | \$100 per month work allowance to cover upkeep of uniform, check in and out gratuity, and passport. | \$50.00 per month | \$60.00 per month |

**INDEMNITÉ DE NETTOYAGE D'UNIFORME**

**NOTE : JAZZ EST LA SEULE COMPAGNIE AÉRIENNE DONT LA CONVENTION COLLECTIVE PRÉVOIT UNE AUGMENTATION ANNUELLE DE L'INDEMNITÉ DE 2 %.**

| Jazz  | Air Georgian      | Air Canada        | Rouge  | First Air          | Canadian North     |
|---|-------------------|-------------------|--|--------------------|--------------------|
| 64,44 \$ par mois (avec une augmentation de 2 % tous les 1 <sup>er</sup> juillet) | 50,00 \$ PAR MOIS | 45,00 \$ PAR MOIS | 100 \$ par mois pour le nettoyage de l'uniforme, les pourboires et les frais de passeport. | 50,00 \$ par mois. | 60,00 \$ par mois. |



**FOOTWEAR (BOOT/SHOE) ALLOWANCE: NOTE- JAZZ IS THE ONLY AIRLINE WITH BUILT IN 2% INCREASES EVERY YEAR OF THE COLLECTIVE AGREEMENT**

| Jazz (CFAU)  | Air Georgian  | Air Canada        | Rouge   | First Air      | Canadian North    |
|--|---|-------------------|---|----------------|-------------------|
| \$267.24 per year, paid in increments of \$22.27/month. Increases by 2% each year. | \$120.00 per year paid on January 1 <sup>st</sup> of each year. | \$120.00 per year | First pair provided free; replacement shoes at 50%. | \$100 per year | \$100.00 per year |

**INDEMNITÉ POUR LES CHAUSSURES**

**NOTE : JAZZ EST LA SEULE COMPAGNIE AÉRIENNE DONT LA CONVENTION COLLECTIVE PRÉVOIT UNE AUGMENTATION ANNUELLE DE L'INDEMNITÉ DE 2 %.**

| Jazz  | Air Georgian   | Air Canada       | Rouge  | First Air         | Canadian North    |
|---|--|------------------|--|-------------------|-------------------|
| 267,24 \$ par année par versements mensuels de 22,27 \$. Augmentation annuelle de 2 \$. | 120 \$ par année, versés le 1 <sup>er</sup> janvier. | 120 \$ par année | La première paire est gratuite, mais les suivantes sont payées à 50 %. | 100 \$ par année. | 100 \$ par année. |



**The Canadian Flight Attendant Union is dedicated to bargaining career contracts for our members. Our members spoke loud and clear that they wanted flexibility with their monthly schedule. With that in mind, we have bargained the following flexibilities that are unique and available only to Jazz Flight Attendants:**

- 1)** Ability to drop a pairing back to the Company (provided it does not cause monthly credits to go below 75 credits and is requested a minimum of 72 hours prior to shift starting). This request cannot be denied.
- 2)** Ability to post shifts on an electronic website in order to trade with or drop to another Flight Attendant (this is not based on seniority but on first come, first serve basis).
- 3)** Ability to bid on and be awarded (in seniority) open pairings available on the electronic website from Open Time. Any credits worked over 85 credits are paid at 1.5X hourly rate.

**Le Syndicat des agents de bord du Canada (SABC) a pour mission de négocier les contrats de travail de ses membres. Nos membres ont clairement exprimé qu'ils souhaitent avoir un horaire flexible. Dans cette perspective, nous avons négocié ce qui suit et qui est unique aux agents de bord de Jazz.**

- 1)** La capacité d'abandonner un courrier et de le renvoyer à l'entreprise (tant que le nombre de crédits horaires de l'employé ne passe pas sous la barre des 75 crédits et que l'abandon est demandé 72 heures à l'avance). L'employeur ne peut refuser cette demande.
- 2)** La capacité, pour les agents de bord, d'offrir leurs quarts de travail en échange sur un site Internet ou de les abandonner à un autre agent (sans égard à l'ancienneté, mais en fonction du principe de premier arrivé, premier servi).
- 3)** La capacité de demander et d'obtenir, en fonction de l'ancienneté, les courriers offerts parmi, les vols disponibles. Tout crédit horaire excédant les 85 crédits mensuels est rémunéré au taux horaire majoré de 50 %.



- 4) Flight Attendants can accept 'day off' offers of overtime on their days off. The first two days are paid at 1.5X and the next 2 are paid at 2X rate of pay (max 4 days per FA to ensure fairness for all).
- 5) 2.5X rate of pay for working Christmas day and New Years day when called in on overtime. Christmas day is paid at 2X for those scheduled to work Christmas.
- 6) Jazz Flight Attendants bid on the following year's vacation by the end of November. Throughout the year, FAs are able to move their vacation to other open spots. Maximum flexibility.
- 7) Our members receive 4 credits per day when attending French language training in order to keep up their language skills.
- 8) Ability to work part-time- this is awarded annually. A maximum of 20% of a base can be awarded Part-time so it is awarded on a rotational basis to ensure junior members have access to this ability as well.

- 4) Les agents de bord peuvent accepter une offre occasionnelle d'heures supplémentaires durant leurs jours de congé. Les deux premières journées mensuelles sont rémunérées au taux horaire majoré de 50 %, alors que les deux suivantes sont rémunérées au taux horaire majoré de 100 %. Les offres de travail en heures supplémentaires sont limitées à 4 jours par mois par agent de bord, par souci d'équité.
- 5) Les heures supplémentaires travaillées le jour de Noël et le 1<sup>er</sup> janvier sont rémunérées au taux horaire majoré de 150 %. Pour ceux dont le jour de Noël fait partie de l'horaire régulier, la rémunération équivaut au taux horaire majoré de 100 %.
- 6) Les agents de bord de Jazz font leurs demandes de vacances à la fin du mois de novembre pour l'année suivante. Ils peuvent toutefois modifier leur période de vacances en cours d'année, en fonction des disponibilités.
- 7) Nos membres reçoivent 4 crédits horaires par journée de formation lorsqu'ils participent à un cours de français en vue de maintenir leurs aptitudes linguistiques.



- 9) Our members have the highest employee/ employer contribution to their pension of any of the airlines compared. The CFAU has protected their memberships retirement.
- 10) The CFAU negotiated a benefit package that includes \$521/year for eyeglasses or laser eye surgery, \$797/year for Chiropractic services, 100% paid for basic dental services- up to \$2000.00/year for dental implants.
- 11) The maximum duty day for CFAU members is 14 hours. Members can agree to extend their duty but they can never be forced to work over 14 hours. If they agree to continue and work in excess of 14:30 then the entire day's credits are paid at 1.5X the Flight Attendant's rate of pay.
- 12) CFAU members receive 3 credits additional pay on top of the day's credits whenever Crew Scheduling requires them to work flights other than those on their own schedule. During the course of working a pairing, if our member is asked to operate a different flight to prevent the delay or cancellation of another flight they receive this compensation.

- 8) La possibilité de travailler à temps partiel est accordée annuellement. Un maximum de 20 % des employés d'une base peuvent être autorisés à travailler à temps partiel, de sorte que celui-ci est offert en rotation, afin que les derniers employés embauchés puissent aussi y avoir accès.
- 9) Nos membres bénéficient du plus haut taux de participation de l'employeur en ce qui a trait au versement de cotisations égales entre l'employeur et l'employé au régime de retraite. Le SABC a protégé le régime de retraite de ses membres.
- 10) Le SABC a négocié des avantages sociaux incluant 521 \$ par année pour les verres correcteurs ou la chirurgie oculaire au laser. Les avantages sociaux prévoient également 797 \$ par année pour les soins d'un chiropraticien, une couverture à 100 % des soins dentaires et jusqu'à 2000 \$ par année pour les implants dentaires.
- 11) La durée maximale de la journée de travail d'un membre du SABC est de 14 heures. Les membres peuvent accepter de travailler plus longtemps, mais ne peuvent y être forcés au-delà des 14 heures. S'ils acceptent de dépasser les 14 h 30, l'ensemble de la journée est rémunérée au taux horaire majoré de 50 %.





- 13)** Our members cannot be forced to work more than three (3) Continuous duties (CDs) in a row without their consent. Those who enjoy working the overnight shift can waive to operate as many as they want.
- 14)** Members who operate a CD with less than 5 hours on the ground receive a bonus of \$50.00 per CD.
- 15)** Our reserve Flight Attendants have the ability to turn down a shift and pass it to more junior reserve Flight Attendants if they so choose (right to refuse and pass down).
- 16)** Our members have the ability to 'credit carry-in' their vacation and stat time. This means that if you want to pick up overtime instead of take vacation you have the ability to do so.
- 17)** Members who choose not to bid their stat time as holiday time have the ability to bid that time throughout the year or they can be paid out the time if unused during the year.

- 12)** Les membres du SABC reçoivent 3 crédits horaires supplémentaires lorsque le service de planification des équipages ajoute des vols à leur horaire original au cours d'un courrier. S'ils doivent travailler sur d'autres vols au cours d'un courrier planifié afin d'éviter le retard ou l'annulation d'un autre vol, ils ont aussi droit à cette indemnité.
- 13)** Nos membres ne peuvent être contraints à effectuer plus de trois quarts de nuit d'affilée sans leur consentement. Ceux qui aiment le travail de nuit peuvent toutefois en accepter autant qu'ils le veulent.
- 14)** Les membres du SABC qui travaillent sur les quarts de nuit de moins de 5 heures reçoivent une prime de 50 \$ par quart.
- 15)** Les membres du SABC en réserve peuvent refuser un quart de travail et le laisser aux agents de bord ayant moins d'ancienneté (droit de refus).
- 16)** Nos membres peuvent reporter leurs vacances et leurs jours fériés afin d'en recevoir la rémunération en une seule journée. Ceux qui le désirent peuvent ainsi travailler en heures supplémentaires au lieu d'être en vacances.



- 18)** Our members have the ability to 'bank' their deadhead and travel at a later time.
- 19)** During a pairing if a member is forced to overnight at home base due to irregular operations, the Company is required to provide them a hotel if requested. This is especially valuable to our members who are commuters.
- 20)** Our members have the ability to post a portion of their pairing on the 'Trade board' to give to another Flight Attendant.
- 21)** Our members are part of the Company Incentive Payment Program (CIPP). Payouts are paid when operational targets are met.
- 22)** Our members receive Jazz Ensemble bonuses as well for achieving operational targets.
- 23)** Successfully won at Arbitration that we have the right to not wear our names on our Brevets. Instead we are issued Flight Attendant and Incharge Brevets.

- 17)** Les membres ont la possibilité de reporter leurs jours fériés ou d'en demander la rémunération en cours d'année.
- 18)** Nos membres ont la possibilité de reporter leurs vols de mise en place et de voyager à un autre moment.
- 19)** Si un employé est contraint de faire escale à sa propre base au cours d'un courrier en raison d'irrégularités d'exploitation, l'entreprise doit lui payer une chambre d'hôtel s'il en fait la demande. Cette mesure est particulièrement utile pour nos membres qui font la navette entre leur résidence et leur base.
- 20)** Nos membres peuvent offrir une part de leurs courriers sur le « Tableau des échanges », afin de les donner à d'autres agents de bord.
- 21)** Nos membres font partie du programme incitatif de bénéfices de l'employeur. Ils reçoivent une part des bénéfices de l'entreprise lorsque certains objectifs sont atteints.
- 22)** Nos membres reçoivent des primes « Jazz Ensemble », de même que lors de l'accomplissement des objectifs d'opération.



The Canadian Flight Attendant Union is a highly specialized Union, which focuses solely on the needs of our members. At this time, our membership is solely comprised of Jazz Flight Attendants. We have been members of CUPE and other large corporate unions in the past and left both of those Unions because our unique needs were not the focus of either of these Unions.

**We realized that, in order to achieve our goals, we needed to form our own Union. We might be a small Union in comparison to CUPE or other large corporate unions but we have been exceptionally successful not only in bargaining an industry-leading contract but also in defending the right of our members. To date, we have been successful in 23 out of 24 arbitration cases against our employer.**

Le Syndicat des agents de bord du Canada (SABC) est un syndicat spécialisé centré sur les besoins de ses membres. À ce jour, nos seuls membres sont les agents de bord de Jazz. Nous avons été membres du SCFP et du syndicat des Teamsters par le passé, mais nous les avons quittés afin de nous donner une structure syndicale qui répond mieux à nos besoins particuliers.

**Nous sommes conscients qu'afin d'atteindre nos objectifs, nous devons former notre propre syndicat. Nous sommes, certes, un petit syndicat à côté du SCFP et des Teamsters, mais nous avons obtenu un succès exceptionnel tant par la négociation d'une convention collective à l'avant-garde de l'industrie, mais aussi dans la défense des droits de nos membres. Nous avons remporté, jusqu'ici, 20 des 21 cas d'arbitrage qui nous ont opposés à notre employeur.**